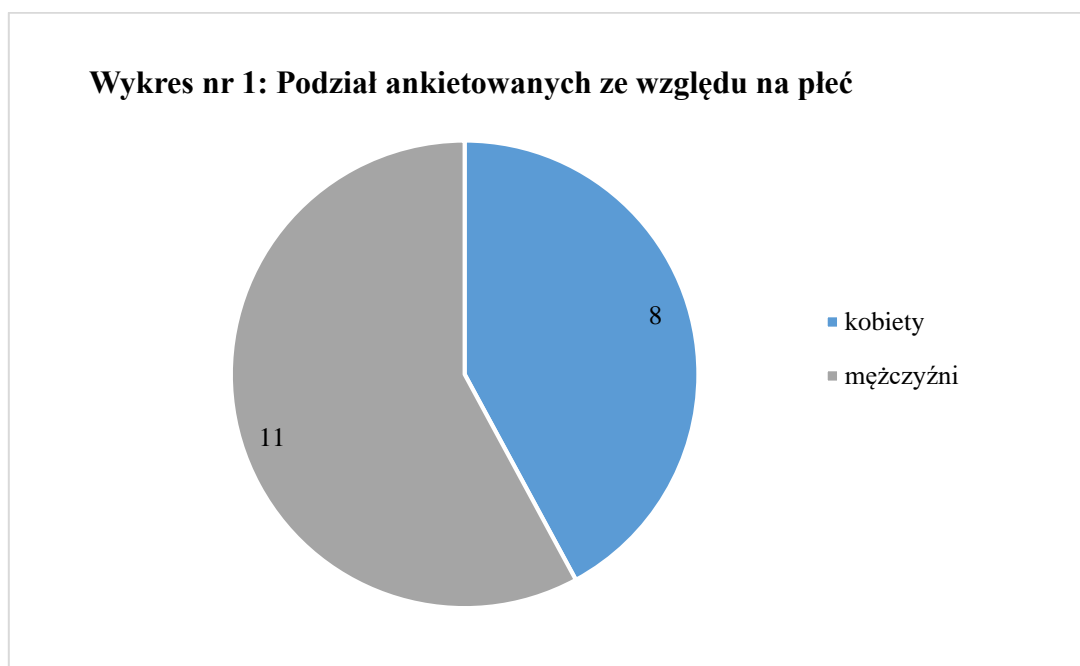


Raport z przeglądu ankiet dla mieszkańców i klientów

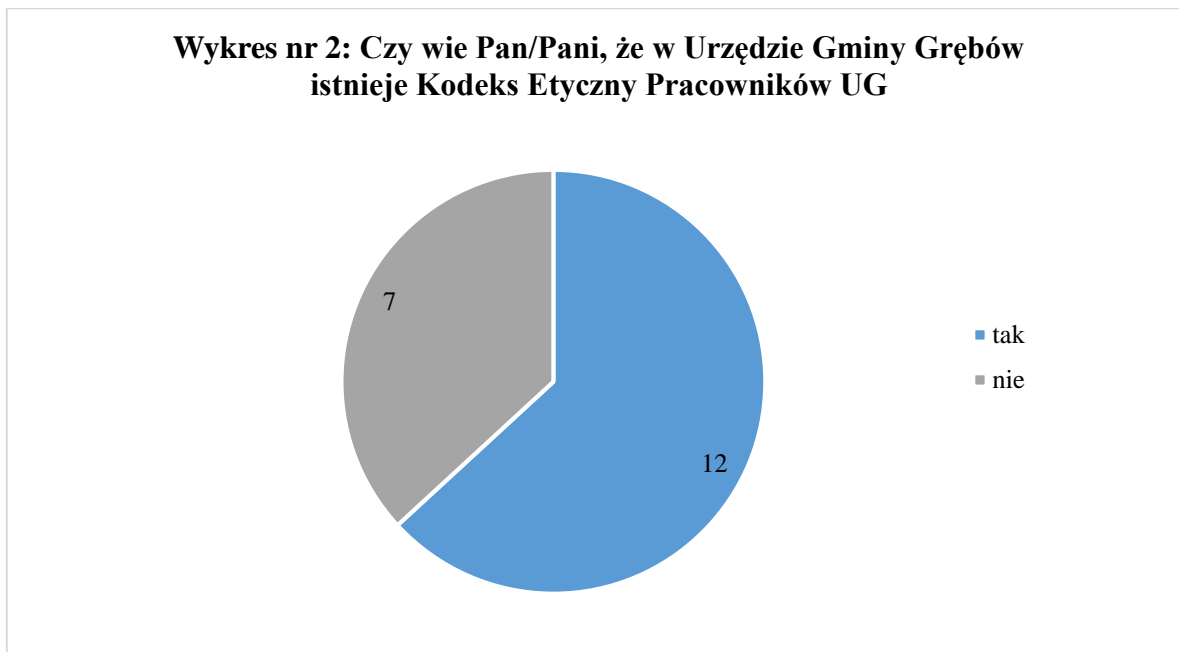
Ocena funkcjonowania Kodeksu Etycznego pracowników samorządowych Urzędu Gminy Grębów

Zgodnie z zarządzeniem nr 36/2011 Wójta Gminy Grębów z dnia 6 kwietnia 2011 r. zostało przeprowadzone badanie postawy etycznej pracowników Urzędu Gminy Grębów. Badanie polegało na wypełnieniu ankiety przez klientów urzędu. Ankieta składa się z 9 pytań i była anonimowa.

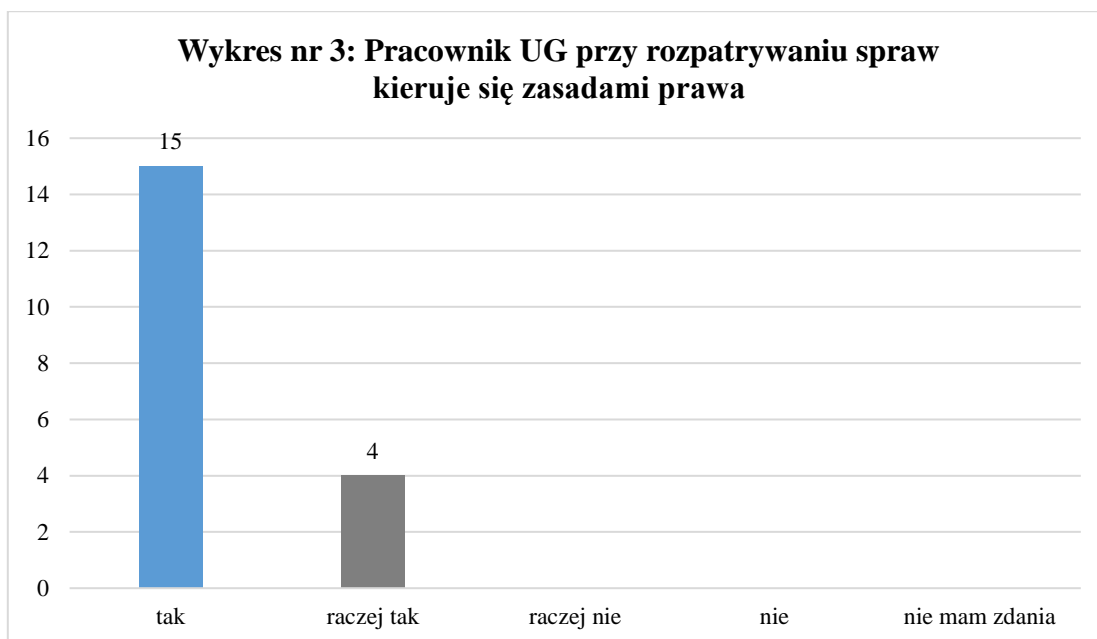
Ankiety wypełniło 19 respondentów - 8 kobiet i 11 mężczyzn, co przedstawiono na wykresie nr 1.



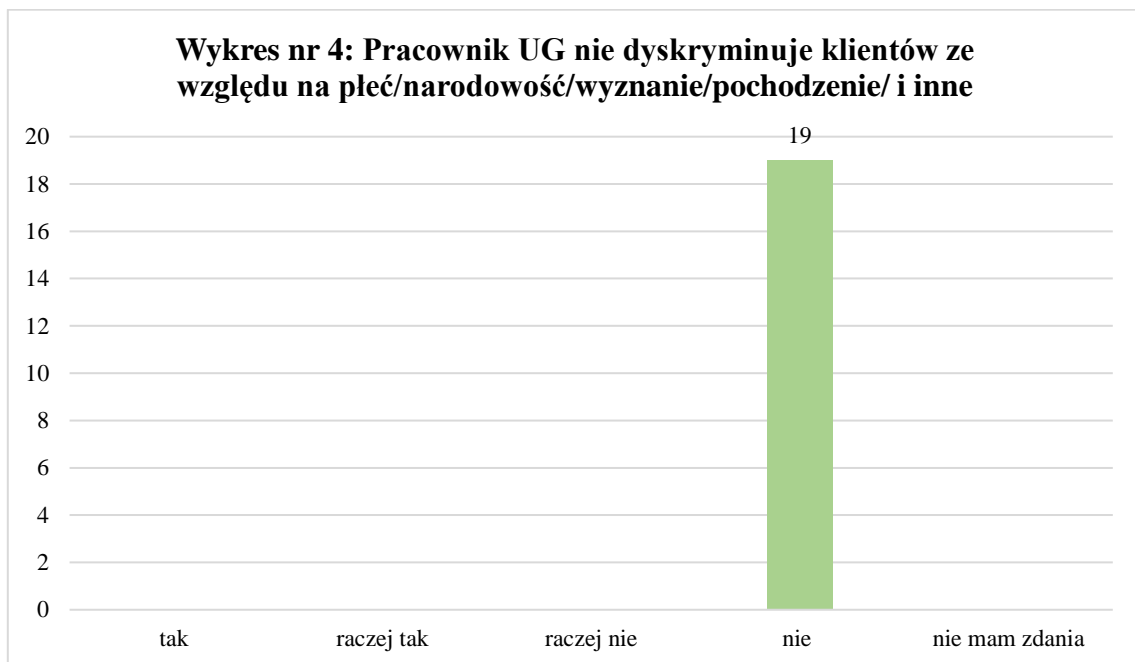
Ankietowani odpowiedzieli na wszystkie pytania zawarte w ankiecie. Na pierwsze pytanie dotyczące wiedzy o istnieniu Kodeksu Etycznego Pracowników 12 ankietowanych odpowiedziało, że wie o przyjętym przez pracowników Urzędu Gminy Grębów Kodeksie Etycznym, natomiast 7 z ankietowanych odpowiedziało, że nie wiedzieli o istnieniu kodeksu (wykres nr 2).



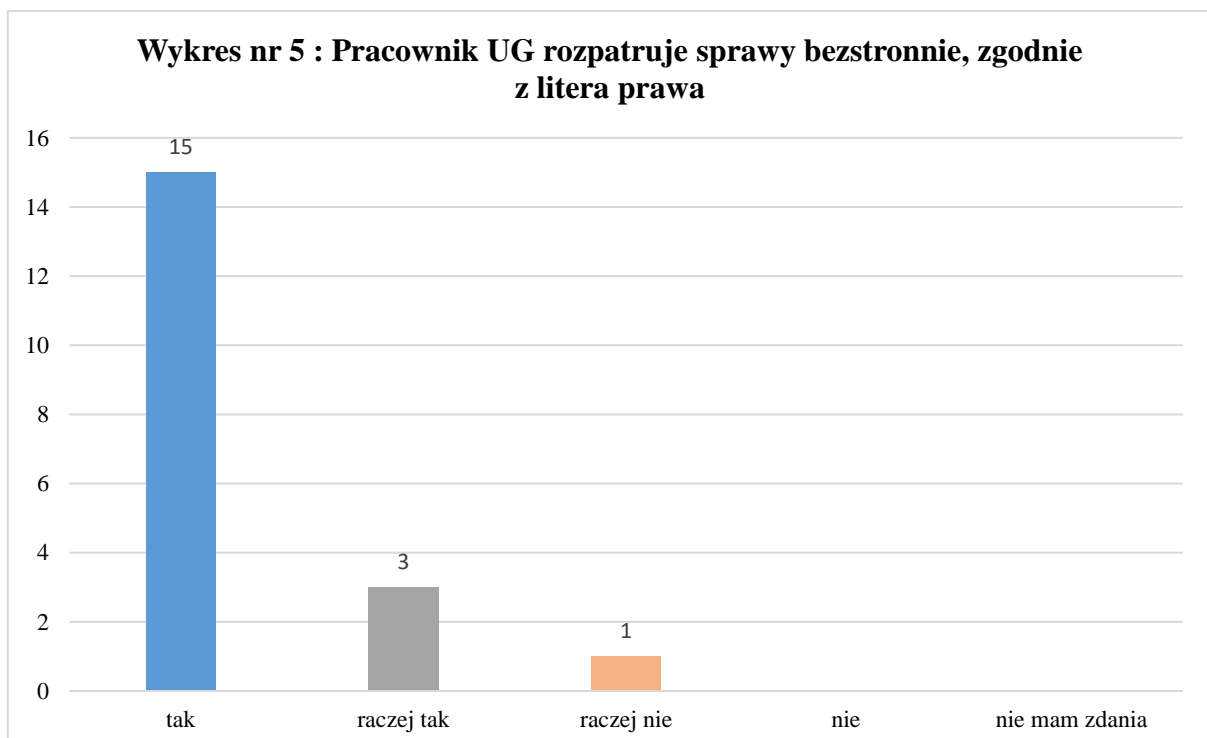
Odpowiadając na pytanie pierwsze „Czy pracownik UG kieruje się przy rozpatrywaniu spraw zasadami prawa?” (wykres nr 3), 15 ankietowanych odpowiedziało że tak, 4 osoby odpowiedziało że raczej tak.



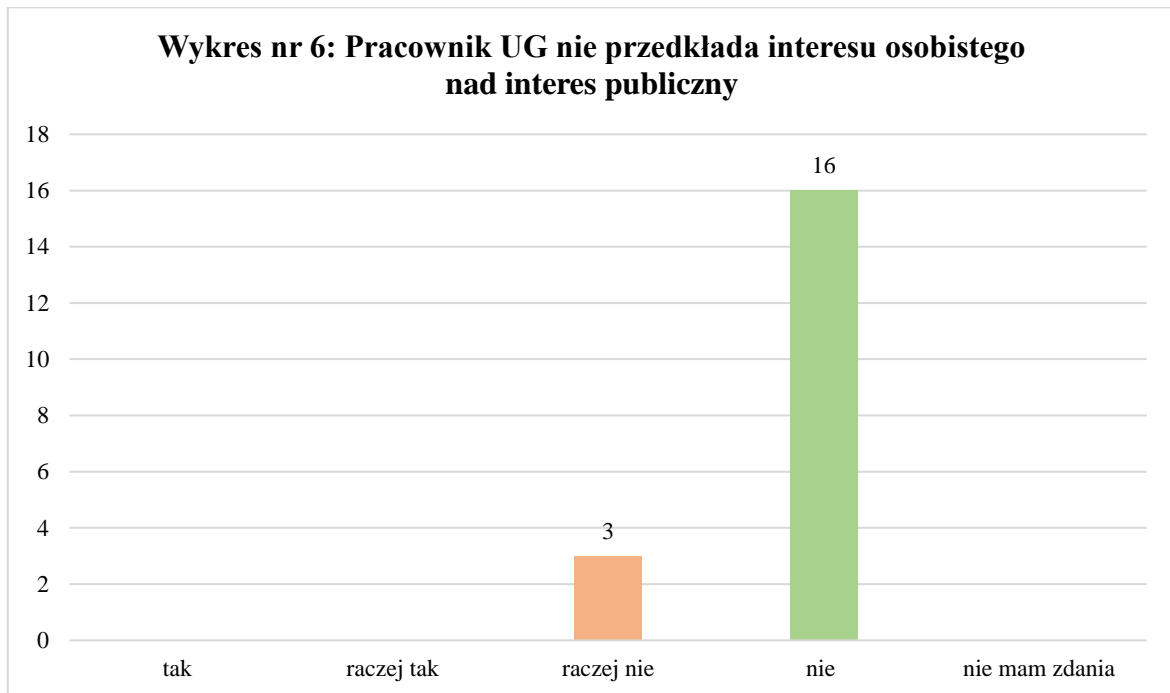
Na pytanie „Czy pracownik nie dyskryminuje klientów ze względu na płeć, narodowość, wyznanie, pochodzenie?” (wykres nr 4), wszyscy ankietowani odpowiedzieli że nie czują się dyskryminowani przez pracowników Urzędu Gminy.



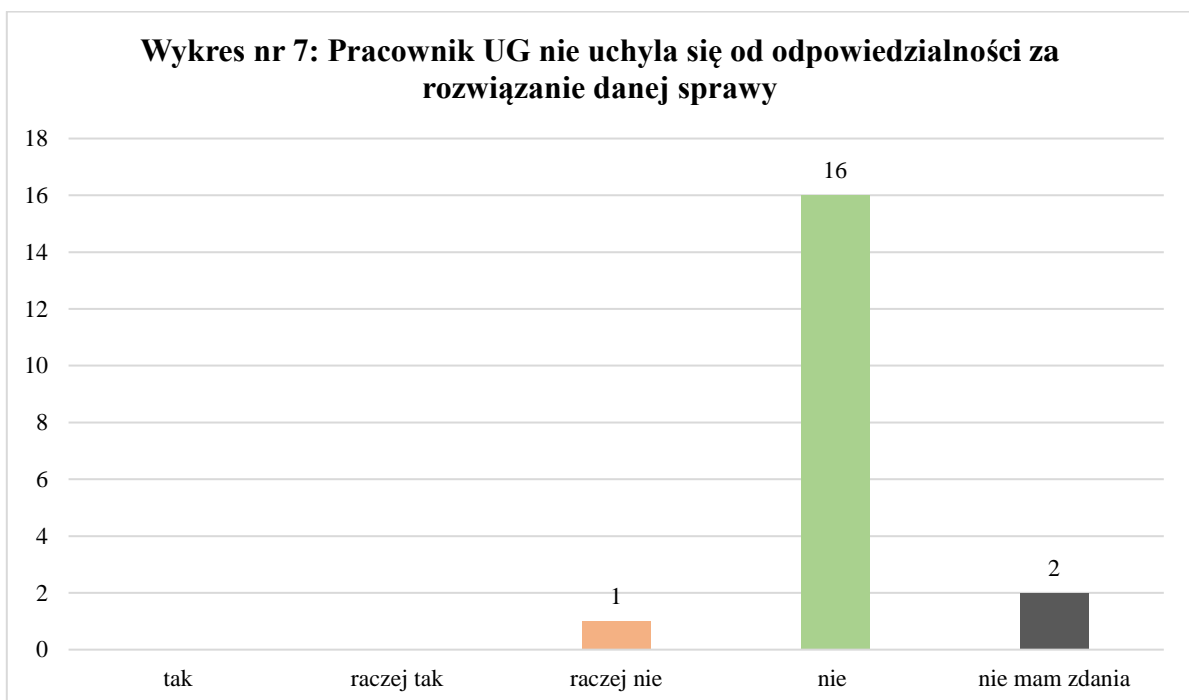
Na pytanie „Czy pracownik rozpatruje sprawy bezstronnie, zgodnie z literą prawa?” (wykres nr 5), większość badanych stwierdziła, że pracownicy pracują bezstronnie zgodnie z literą prawa. Odpowiedzi na tak udzieliło 15 osób, odpowiedzi na raczej tak udzieliło 3 osoby, odpowiedzi na raczej nie udzieliła 1 osoba.



Na pytanie dotyczące przedkładania interesu osobistego pracowników nad interes publiczny (wykres nr 6), 16 odpowiedzi było na nie, raczej nie odpowiedziało 3 osoby.



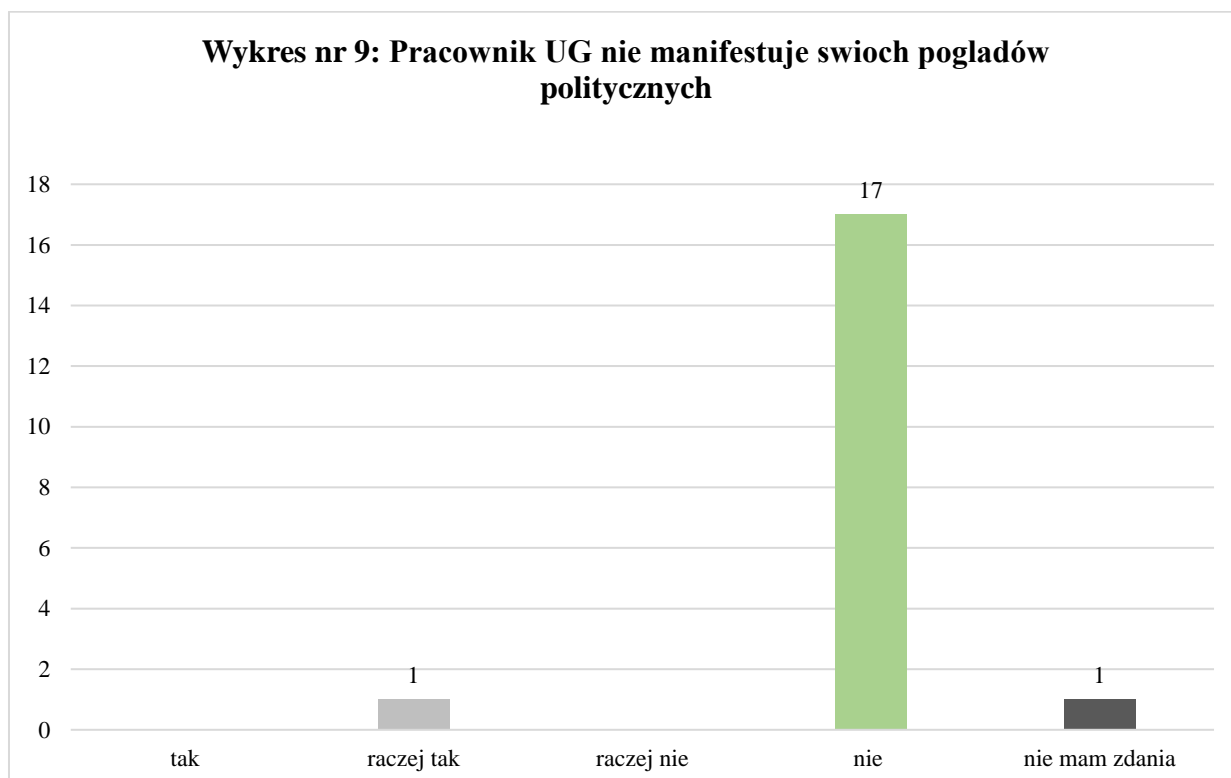
Kolejne pytanie dotyczyło nie uchylania się od odpowiedzialności za rozwiązanie danej sprawy przez pracowników (wykres nr 7). 16 ankietowanych udzieliło odpowiedzi że pracownicy nie uchylają się od odpowiedzialności, 1 ankietowany że raczej nie uchylają się, 2 osoby odpowiedziało że nie mają zdania.



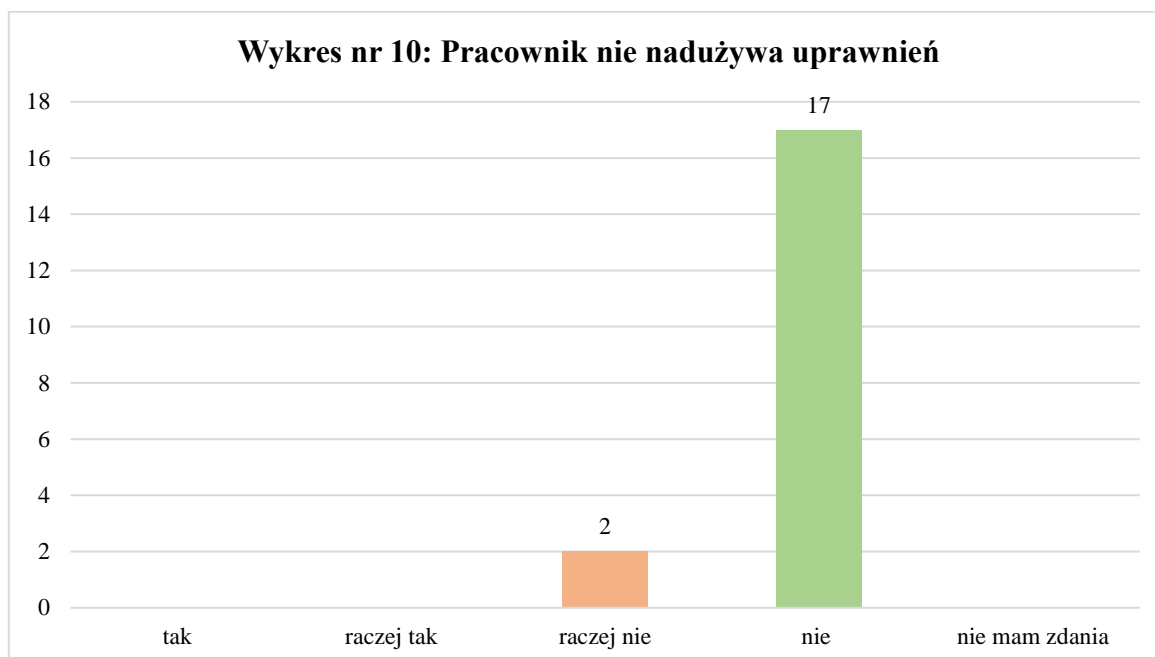
Według wszystkich 19 ankietowanych pracownicy Urzędu Gminy zachowują się uprzejmie i właściwie wobec klientów (wykres nr 8).



Na pytanie dotyczące manifestowania swoich poglądów politycznych przez urzędników (wykres nr 9), ankietowani w większości tj. 17 osób, stwierdzili iż pracownicy nie demonstrują swych poglądów politycznych, 1 osoba nie ma zdania na ten temat, 1 osoba uważa że raczej tak.



Na pytanie dotyczące nie nadużywania uprawnień przez pracowników, (wykres nr 10) większość ankietowanych tj. 17 osób odpowiedziało, iż pracownicy nie nadużywają uprawnień, 2 osoby odpowiedziało że raczej.



Wnioski:

Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu ankiety. Ankieta zawierała 9 pytań i była anonimowa, dlatego też zachęcała do wyrażania różnych, zarówno pozytywnych jak i negatywnych opinii. Po dokonaniu analizy ankiet przeprowadzonych wśród społeczności lokalnej stwierdzono, że większość ankietowanych zdecydowanie pozytywnie ocenia postawę i pracę urzędników Urzędu Gminy Grębów. Większość ankietowanych uważa, że pracownicy Urzędu Gminy Grębów kierują się zasadami prawa, nie dyskryminują klientów, działają bezstronnie i zgodnie literą prawa, są uprzejmi i nie nadużywają uprawnień.

Wnioski wynikające z przeglądu Kodeksu Etycznego będą stanowić podstawę do podjęcia działań zmierzających do usprawnienia pracy. Kierownicy komórek organizacyjnych Urzędu Gminy w Grębowie zostali zobligowani do mobilizowania podległych im pracowników, aby rzetelnie, profesjonalnie i sumiennie wykonywali swoją pracę, aby podczas załatwiania spraw kierowali się interesem publicznym i obiektywnie rozpatrywali sprawę stosując zasadę neutralności politycznej.

Zatwierdził

Wójt Gminy Grębów

Kazimierz Skóra